



Líder mundial en colaboración web

## Support Center

Soporte técnico en remoto inmediato y eficaz  
Sin límites de tiempo y espacio.



- ✓ Soporte técnico en remoto inmediato y eficaz
- ✓ Sin límites de tiempo o espacio
- ✓ Diagnóstico y resolución de incidencias en tiempo mínimo
- ✓ Reduzca considerablemente los gastos globales de soporte
- ✓ Aumente la resolución de primera llamada, reduzca las visitas a domicilio y aumente la satisfacción del cliente

## Asistencia técnica inmediata con el mínimo coste

### Mejore la calidad y velocidad de su soporte optimizando sus recursos

Vea y controle el escritorio remoto en tiempo real. Resuelva incidencias en la primera llamada. Convierta el diagnóstico y resolución en un proceso ágil e interactivo. Vea como las visitas a domicilio y largas llamadas telefónicas desaparecen. Pida a expertos en la materia que se unan a las llamadas de manera instantánea. Visualización o control bidireccional de escritorio y aplicación. Transferencia de archivos, información del sistema y vídeo integrado.

### Seguridad absoluta de conexión y transmisión de datos

Las comunicaciones de WebEx se realizan a través de una red global privada única en el mercado, certificado por SAS 70 y Web Trust™. Su sistema de encriptación AES y SSL de 128 bits le garantiza privacidad y seguridad total en sus reuniones. Cuenta con un 99,99% de fiabilidad y seguridad en la transmisión de datos.

WebEx no requiere instalación de software o hardware y se ejecuta con un solo click.

